

令和3年1月吉日

公益社団法人日本医師会
会長 中川俊男 様

一般社団法人全日本難聴者・中途失聴者団体連合会
理事長 新谷友良

難聴者への配慮及び【耳マーク】設置のお願い

大寒の候、日本医師会に於かれましては、コロナ禍に対処して、ご奔走いただいておりますことに、心から感謝申し上げます。ご多忙な中、難聴者、中途失聴者に深いご理解・ご支援をいただき、誠にありがとうございます。

私たち難聴者、中途失聴者（以下略、難聴者）は相手の声が聞こえない、聞こえにくいことで会話に困難を生じるコミュニケーション障害者と言われ、口の動きや表情をコミュニケーションの補助手段としております。コロナ禍でマスク着用が義務化され、感染のリスクがあることで、「マスクを外して口元を見せてください」と言いにくくなり、受診や入院で不安な思いをする難聴者が多くなっています。

その結果、医師の言う内容がわからないまま曖昧に答えてしまい、適切な治療が受けられないなどコミュニケーションのすれ違いから命に関わる問題が引き起こされる恐れが出てくると思われます。

こうした問題は、難聴を正しく理解し、「聞こえにくい人は申し出てください、筆談します」と表示されている【耳マーク】を掲示することで、難聴者の心理的不安を和らげ、医療現場でのコミュニケーションを円滑にするきっかけにもなります。

また、マスクを外せない医療現場では、医師、看護師や医療専門職をはじめ医療機関に関わる全ての皆さまに、積極的に「筆談する」「手話や身振りを使う」「コミュニケーションボードを活用する」などの配慮をお願いしたく思います。

つきましては、各地域の主な医療機関に聴覚障害者への理解を促し、【耳マーク】設置、利用のご協力をお願い申しあげる次第です。事情ご賢察いただき、なにとぞご配慮いただきたくお願い申し上げます。

なお、お問い合わせや耳マークグッズのご注文等は、下記へお願いいたします。

〒162-0066 東京都新宿区市谷台町 14-5 MSビル市ヶ谷台 1F

一般社団法人全日本難聴者・中途失聴者団体連合会(略称:全難聴)

電話 03(3225)5600 FAX 03(3354)0046

e-mail:zennancho@zennancho.or.jp

ホームページ <https://www.zennancho.or.jp/>

◆添付

- ①受付等に設置する「耳マーク表示板」
- ②窓口等に掲示する「耳マークポスター」
- ③カルテや診察券に貼る「耳マークシール」
- ④耳マークグッズ注文書