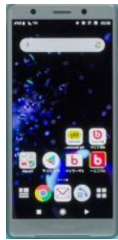


# 文字付き電話 導入と操作の手引き(簡易版)

**導入編** 文字付き電話をえるように準備をします。

この過程は、機種により、また同一機種でも設定環境により異なる場合があります。



(1)お手元に、登録申し込みをされた電話番号のスマホをご用意ください。



(2)-1 QRコード読み取りアプリを立ち上げ左のQRコードを読ませてください。(機種によってはうまくいかないときがあります)



(2)-2 QRコード読み取りプログラムが見当たらないときやうまくいかないときは下記URLをクリックしてください。クリックできないときはブラウザで下記URLを入力してください。  
<http://180.42.102.109/si-com/>



(3)左の画面が表示されます。文字付き電話と書かれた緑のアイコンをタップしてください。



(4)タップするとダウンロードが開始され、数分後終了すると「ダウンロードしました」のメッセージが出ます。右下の「開く」をタップしてください。



(5)数分後、タップすると画面が左に変わります。画面右下の「インストール」をタップします。





(6) タップすると画面に「アプリがインストールされました」と表示されます。これでアプリの導入は完了です。



(画面は合成です)

(7) スマホのホーム画面に下記「文字付き電話」のアイコンができていることを確認ください。

このアプリは、「提供もと不明のアプリ」として認識されます。設定で「提供もと不明のアプリの導入を許可する」必要がある場合があります。その場合は <https://qiita.com/gumby/items/9e1431b73bdb6b0684d8> などを参考にしてください。

[よくある質問集](#)も併せてご参照ください。導入の詳細は[文字付き電話導入と操作の手引きの\(本編\)](#)をご覧ください。導入がうまくいかない時は、ご遠慮なく事務局下記メールアドレスまでお問い合わせください。

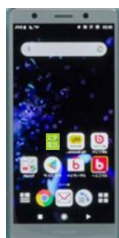
全難聴文字付き電話実証実験事務局  
jissho@zennancho.or.jp

## 操作編 文字付き電話を使って電話の発信、着信をします。

以下の操作は機種により多少の違いがあります。

よくある質問の番号をフローにつけ、[よくある質問集](#)に説明しています。あわせてご参照ください。

### 【発信】



(1)お手元に、使用するスマホと郵送されたアダプターをご用意ください。

Q1 アダプターの種類について



イヤホンジャック

(2)アダプターをスマホのイヤホンジャックにしっかりと差し込んでください。アダプターを差し込まないと自分の声が相手に届かず、文字化もされません。

Q2 アダプターは必須か？

Q3 イヤホンジャックがみあたらない



文字電話

(3)スマホ ホーム画面のアイコンをタップして文字付き電話を開始してください。



(4)初回起動時のみ、下記画面で使用機能の許可を求めてきますので、すべて許可してください。

### 初回のみ





## 初回のみ



(5)文字付き電話アイコンタップ後(初回のみ許可後)、ロゴ画面が数秒表示されます。

Q4 この画面でエラー表示される



(6)最初の発信時に、このアプリを標準の電話アプリにすることを許可を求められますので許可してください。



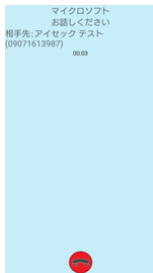
(7)数秒後に電話発信のダイヤル画面に変わります。相手先の電話番号入力後、下部の緑の電話マークをタップすると、文字化の準備のうえ発信されます。

Q5 なかなか発信されない

Q6 110, 118, 119番にかけられるか?

Q7 宅配便などの自動音声応答は使えるか?

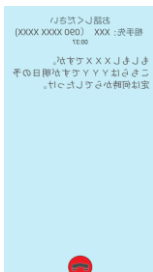
Q8 電話帳や通話履歴は使えるか?



(8)電話が発信されると文字表示画面に変わります。

相手が出るまでは画面の上に「ダイヤル中です」と表示され、相手が電話に出ると「おはなしくたさい」と表示が変わりますので、通話を始めてください。

Q9 相手への音声ガイダンスはあるか?



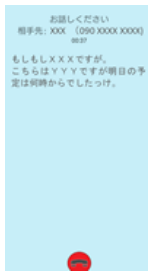
(9)通話が始まると、画面では相手先の声も自分の声も文字化され、上から下に表示されていきます。

画面上部に相手先の電話番号、名前(登録しているとき)通話経過時間が表示されます。

Q10 画面に文字が表示されない

Q11 文字の大きさは選べるか?





(10)通話が終わりましたら、赤の電話アイコンをタップください。タップすることで電話は切断され、アンケート画面に移ります。また、電話相手から切断した場合も同様です。



(11)アンケート画面は下記のように5面あります。必ず最後までアンケートに答えてください。第5面に答え、終了をタップすればホーム画面に戻ります。

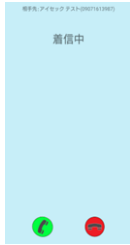


Q 文字付き電話を実行している時に着信があればどうなるか？

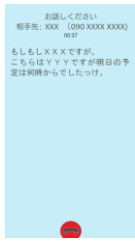
【着信】



(12)電話に着信があるとロゴ画面が数秒表示された後、次の「着信中」と表示される画面になります。



(13)電話を受けるときは緑の電話ボタンを拒否2するときは赤の電話ボタンをタップしてください。



(14)タップすると文字表示画面にかわりますので通話を始めてください。以降は発信と同じ流れになります。

Q12 通話中に他の着信があればどうなるか？  
Q13 画面ロック時に着信があればどうなるか？

操作の詳細は[文字付き電話導入と操作の手引き\(本編\)](#)をご覧ください。操作がうまくいかない時やご質問はご遠慮なく事務局下記メールアドレスまでお問い合わせください。

全難聴文字付き電話実証実験事務局  
jissho@zennancho.or.jp