

よくある質問集 (FAQ) Ver. 2

2019年6月3日

実証実験にご参加いただいた皆様から、質問が多数寄せられています。すべてにご回答するのに時間がかかりますので、主なご質問にはこちらでも回答させていただきます。

疑問のあった場合、操作ガイドやこちらのFAQもご参考をお願いいたします。

Q1 iPhone は使えないの？

A1 iPhone 等の iOS では使えません。募集の際に記載しています通り、Android のバージョン 6 以上で使用できます。なお、Android でもすべての機種で実行を確認したわけではありません。どうぞご了承ください。

Q2 イヤホンマイクは届きましたが、アダプターが入っていません。

A2 イヤホンマイクと一緒に長さ 5、6cm のアダプターが入っていないでしょうか。スマホ本体とイヤホンマイクをつなぐときに必要なものです。これがないと相手の音声を拾えませんので、必ず差し込んでお使いください。



もし入っていなかった場合はお手数でもご連絡ください。お送りいたします。

Q3 スマホにアダプターを差し込む穴がありません。

A3 申し訳ありませんが、アダプターを差し込めない機種ではアプリの機能が制限され、使えません。

Q4 通話料金は自己負担ですか？

A4 実験参加者の自己負担となります。ご了承ください。

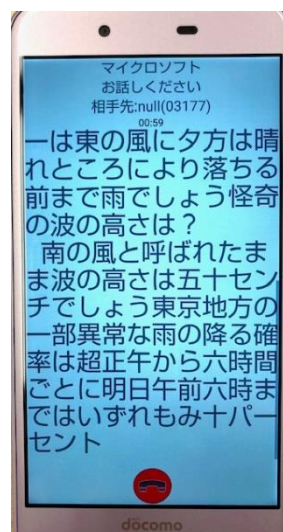
Q5 アプリをダウンロードすると、「提供元不明のアプリ」と表示される。問題ないか。

A5 この文字付き電話アプリは、スマホ上では「提供元不明のアプリ」として

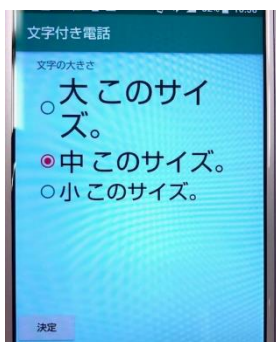
認識されます。本アプリの導入を許可してご使用ください。

Q6 いきなり使うのは不安。テスト通話できないか

A6 相手の音声が入力できるか、お試しできると安心です。天気予報「177」でお試しすることをお勧めします（通話料は有料）。この場合お聞きになりたい地方の市外局番に続けて「177」をダイヤルして下さい。（例：福岡だと 092-177 となります。右は 03-177、東京区部の天気）なお時報「117」の場合は文字表示されませんので、お試しするのには不適です。



Q7 文字が大きくて（小さくて）読みづらい。



A7 アイコンを押した後、ダイヤル画面が表示されますが、その左上の「設定」ボタンを押すと「大・中・小」3つのサイズを選べます。

Q8 電話帳は使えますか。

A8 ダイヤル画面の右上「電話帳」ボタンを押すと、お使いのスマホに登録された電話帳を見られます。また、「通話履歴」ボタンを押すと発信できます。



以上