

# 「電話利用における音声認識ソフトの調査」実証実験

## 個人情報の取り扱い

(一社) 全日本難聴者・中途失聴者団体連合会 (全難聴)

一般社団法人全日本難聴者・中途失聴者団体連合会 (全難聴)、合同会社シーコミュ(以下、弊社)は、個人情報の保護に関する法令とその他の規範を遵守し、全難聴および弊社の事業活動において取り扱う個人情報の重要性を認識し、すべてのご利用者様から信頼いただけるよう、より良い商品とサービスを提供するだけでなく個人情報の適切な取り扱い、安心いただける管理体制を整えております。

### 1. 個人情報の適切な取得および利用目的について

全難聴および弊社は、下記の利用目的の達成に必要な範囲で個人情報を取得および利用いたします。

1. 文字付き電話の実証実験に関わる業務遂行のため
2. 全難聴および弊社の商品・サービスのご案内およびお問い合わせ対応のため
3. アンケート調査、モニター募集のため

### 2. 個人情報の取り扱いの委託、第三者提供について

全難聴及び弊社が事業活動を円滑に遂行するために、個人情報の観点から適切と判断した委託先に、個人情報の一部または全部の処理を委託することがあります。全難聴及び弊社は本人の同意がある場合、または法令等により開示を求められた場合、ご本人、または公衆の生命、健康、財産等の重大な利益を保護するために必要な場合を除き、取得した個人情報を第三者に提供いたしません。

### 3. 個人情報の開示、訂正等の手続きについて

全難聴及び弊社の保有する個人情報について、ご本人からの開示、利用目的の確認、保有する個人情報の内容が事実と反する場合等における訂正、利用停止および第三者提供の停止のご請求を受け付け、合理的な範囲で速やかに対応いたします。ただしデータの削除については、法的な保管義務に抵触する場合にはご希望に添えない場合があります。

### 4. 個人情報の取り扱いに関する問い合わせ、苦情、相談について

全難聴および弊社の個人情報保護に関するお問い合わせは以下の窓口で承ります。お問い合わせの内容により、必要な書類提出や質問へのご回答をお願いすることがあります。

5. 個人情報に関わる関係者は、文字付き電話に係わる「個人情報保護誓約書」および「機密保持契約書」を提出します。モニター募集時の個人情報に関しては、実験期間中は連結可能匿名化として管理します。音声ログや文字ログは通話終了後破棄されます。分析終了

後に個人を特定する名前や電話番号を含むすべてのデータを破棄します。

6. 個人情報の取り扱いに関する問い合わせ窓口

(一社) 全日本難聴者・中途失聴者団体連合会事務所

〒162-0066 東京都新宿区市谷台町 14-5 MSビル市ヶ谷台 1F

E-mail: [jissho@zennancho.or.jp](mailto:jissho@zennancho.or.jp)

※「jissho@zennancho.or.jp」からのメールが受信できるように設定してください。